

# Encare os Desafios do Amanhã - Hoje

## Com o Seu Parceiro De Confiança



Com uma nova realidade económica e com um panorama de rápidas mudanças na tecnologia, no mercado e nas expectativas dos clientes, a Katun está a desenvolver os programas, produtos e **soluções** de que você necessita para estabilizar o seu negócio, aumentar a sua rentabilidade e **enfrentar os desafios do amanhã**. Além de fornecer componentes e consumíveis para os seus equipamentos monocromáticos antigos, ajudá-lo-emos a descobrir novos fluxos de receita e a aumentar o lucro, com produtos novos e remanufacturados para **impressoras** indo simultaneamente, de encontro às exigências em mutação dos seus clientes com a nossa vasta e cada vez maior selecção de componentes e de consumíveis a cores de alta qualidade. A Katun é o complemento perfeito para o seu OEM, proporcionando valor quando e onde você mais necessita.



# Investindo Em Tecnologias Emergentes para Ajudá-lo a Fazer Crescer o Seu Negócio

## Produtos de Cor

Estimamos que bem mais de 12 biliões de páginas\* tenham sido impressas utilizando toners a cores da Katun® para copiadoras, impressoras e equipamentos multifuncionais. O sucesso das nossas cores baseia-se num conceito simples: se oferecermos os mais fiáveis produtos de cor possíveis, ganharemos a confiança dos nossos clientes. Ao longo dos últimos anos, a Katun tornou-se mais do que apenas uma fonte fidedigna de produtos monocromáticos compatíveis. Construímos uma reputação como parceiro no qual se pode confiar



para fornecer produtos de cor equivalentes aos OEM, que proporcionam uma qualidade consistente e um desempenho fiável, assim como uma substancial economia de custos, aumentando a sua rentabilidade sem aumentar o seu risco. Saiba mais sobre a nossa oferta de produtos de cor em [www.katun.com/color.html](http://www.katun.com/color.html).



## Produtos para Impressoras

Durante mais de trinta anos, os revendedores de equipamentos de escritório por todo o mundo, confiaram na Katun no que respeita a produtos de alta qualidade para as copiadoras analógicas e para as impressoras/copiadoras digitais. À medida que os mercados de copiadoras e de impressoras continuam a convergir, reagimos oferecendo uma

selecção abrangente de consumíveis para impressoras a laser que oferecem os níveis óptimos de qualidade e de valor que os clientes passaram a esperar da Katun.

Para os revendedores de copiadoras tradicionais em busca de novos fluxos de receita, a forte oferta de programas e de produtos para impressoras da Katun representa uma oportunidade notável – a Katun pode ajudá-lo a capturar cliques (capture clicks) e a navegar num novo território, no lado do negócio ligado às impressoras. Sejam a cores ou monocromáticos, novos ou remanufacturados, a vasta gama de cartuchos de toner para impressoras da Katun e outros produtos para impressoras, irão satisfazê-lo a si e aos seus clientes.



## Apoiando As Suas Iniciativas MPS

Oferecendo uma vasta selecção de alta qualidade de consumíveis de imagem monocromáticos e a cores a preços competitivos é extremamente importante, especialmente para as muitas organizações a nível mundial que estão a implementar managed print systems (MPS). Embora a vantagem de conseguir um novo contrato MPS seja óbvia, o desafio de encontrar fornecedores fiáveis e de qualidade para todo o novo equipamento de escritório que herdar com cada contrato, pode ser assustador.

A Katun é a solução ideal – oferecendo tudo num só local, um sistema de encomendas online a funcionar 24 horas 7 dias por semana e a mais ampla selecção da



indústria no que respeita a produtos compatíveis de alta qualidade, em múltiplas plataformas de equipamentos.

Abrangemos todas as plataformas de equipamentos significativas – copiadoras, impressoras e equipamentos multifuncionais (MFPs) – e todas as principais OEM em cada uma das plataformas, a grande maioria dos modelos de cada linha OEM (monocromáticos e a cores), e a maior parte dos componentes e consumíveis necessários para cada modelo. Não encontrará uma fonte mais abrangente na indústria da imagem!

*\*Estimativa baseada nos cartuchos de toner vendidos vezes o rendimento estimado por cartucho.*



# Produtos

## Consumíveis de imagem

De uma forma consistente, os consumíveis de imagem Katun® vão ao encontro ou superam as expectativas de desempenho mais exigentes dos nossos clientes. Os produtos monocromáticos ou a cores são desenvolvidos para proporcionar uma qualidade de impressão, rendimentos e um desempenho geral líderes de mercado. A nossa oferta de produtos inclui:

- ▶ Toners monocromáticos e a cores para copiadoras e para MFPs
- ▶ Cartuchos de toner monocromáticos e a cores para impressoras a laser e para fax
- ▶ Toner para impressoras de alta velocidade
- ▶ Tintas e masters para duplicadores digitais
- ▶ Filmes de transferência térmica

## Fotorreceptores

Os fotorreceptores da Katun® são instalados com confiança em virtualmente todos os tipos de equipamento de escritório, incluindo aparelhos da antiga ou da nova geração, analógicos ou digitais, monocromáticos ou a cores. A nossa oferta de produtos inclui Fotorreceptores, Unidades de Fotorreceptor e kits de reconstrução da unidade.

## Componentes

A Katun utiliza os mais altos níveis de precisão e cuidado ao desenvolver a mais ampla gama de componentes a nível mundial para uma grande variedade de equipamentos de escritório. Tal como os nossos consumíveis para imagem e fotorreceptores, os componentes da Katun® são desenvolvidos e testados de modo a proporcionar uma duração e um desempenho equivalentes aos OEM.

## Acessórios

Os mesmos padrões de alta qualidade usados no desenvolvimento dos componentes e consumíveis Katun® são aplicados para esta extensa oferta de acessórios de manutenção. A Katun é a sua fonte de aspiradores, produtos de limpeza, ferramentas e outros produtos essenciais para as chamadas de assistência técnica, e que auxiliam os técnicos a trabalhar com mais eficiência.



# Marcas

## Katun® Performance™

A marca Katun® Performance™ é a nossa linha completa de produtos para automatização de escritórios que, além do mais alto nível de qualidade, garantem também um desempenho fiável e uniforme com preços competitivos – o que os torna produtos de excelente valor. Estes produtos preenchem rigorosos requisitos de qualidade e foram testados e aprovados de acordo com o processo de certificação de qualidade Katun Performance 360°.



## Katun® Business Color

A saída de cores das aplicações comerciais a cores é inerentemente variável. Mesmo ao usar um toner OEM, a reprodução de cores pode variar de OEM para OEM, de aparelho para aparelho, e até de impressora para impressora. Os clientes que utilizam aplicações comerciais a cores esperam uma excepcional reprodução de cores, mas não procuram uma exacta correspondência de cores. Para estes utilizadores, os produtos Katun® Business Color satisfarão ou excederão as expectativas, fornecendo ainda um tremendo valor. Tal como a nossa marca Katun®



Performance™, os produtos Katun® Business Color oferecem uma excelente qualidade de cores – incluindo meios tons, resolução de

imagem e brilho. São sujeitos aos mesmos testes rigorosos de qualificação e de garantia que os nossos produtos Katun® Performance™, de forma a garantir que oferecem uma qualidade de impressão, desempenho de fusão e rendimentos equivalentes aos dos OEM, e que satisfazem ou excedem as expectativas de desempenho dos utilizadores finais, em aplicações a cores comerciais.

## Movidos Pela Qualidade Através da Investigação e do Desenvolvimento

A dependência para investigação e desenvolvimento da Katun, situada em Minneapolis, no Minnesota, dispõe de mais de 550 impressoras OEM diferentes, copiadoras, equipamentos multifuncionais e outros equipamentos de escritório, e ainda uma gama completa de equipamentos de teste e diagnóstico. Além disso, dezenas de funcionários da Katun a nível mundial estão directamente envolvidos no Desenvolvimento de Produtos, nas Operações Técnicas, Apoio Logístico e Garantia de Qualidade. Mais do que qualquer outro factor, isto distancia a Katun de outras empresas que procuram tornar-se suas parceiras no que respeita a componentes e a consumíveis alternativos, e permite-nos proporcionar-lhe níveis de qualidade e de consistência sem paralelo. Estes produtos beneficiam de uma garantia sem risco, com opção de reembolso ou substituição.

## Apoio técnico

Existem gerentes técnicos da Katun, com experiência, localizados estrategicamente por todo o mundo, de modo a apoiar activamente os novos produtos da Katun®, resolver quaisquer possíveis preocupações ligadas ao desempenho dos produtos e maximizar a sua satisfação. Uma equipa dedicada fornece-lhe guias de referência convenientes e peças informativas que

abordam assuntos técnicos oportunos e relevantes para a sua empresa. Muitos representantes de vendas e funcionários da Katun possuem fortes backgrounds técnicos, em virtualmente todas as áreas de negócio têm formação relacionada com os aspectos fundamentais da tecnologia analógica e digital para escritório.

## Serviço de Clientes

A Katun fornece um rápido e prático serviço de encomendas e uma entrega de produtos célere e fiável. Quer faça a sua encomenda através do Catálogo Online da Katun (disponível 24 horas, 7 dias por semana) ou através de telefone, fax ou e-mail a um dos nossos centros de apoio ao cliente em todo o mundo, esta é processada de forma rápida e precisa. O nosso catálogo online é reconhecido como líder da indústria enquanto recurso comercial para revendedores e distribuidores e oferece fortes capacidades de pesquisa, um inventário em tempo real e um oportuno sistema para Anunciar Novos Produtos.



**Estamos a Trabalhar Para Si** ▶ Na Empresa Katun estamos agradecidos pelo apoio que nos prestou ao longo de mais de três décadas. À medida que se prepara para enfrentar os desafios de amanhã, fique certo de que estamos a trabalhar arduamente para si, desenvolvendo os programas, produtos e soluções de que você necessita para encarar tais desafios. Foi assim que ganhámos a sua confiança no passado e que continuaremos a ganhar a sua confiança no futuro. Ao fim e ao cabo, **você** é a razão pela qual trabalhamos.

## História da Empresa

A Katun tem vindo a fornecer consumíveis de imagem, fotorreceptores, componentes, ferramentas e acessórios para a indústria de equipamentos de escritório, equivalentes ou melhores que os OEM, ao longo de mais de trinta anos. Em muitos aspectos, a Katun ajudou a legitimar o mercado de produtos alternativos para imagem há três décadas ao fornecer alternativas de alta qualidade e valor aos produtos OEM.

Fundada em 1979, com o compromisso de proporcionar à indústria da imagem os níveis mais elevados de qualidade, serviço e valor, a Katun continua a manter-se como um dos maiores fornecedores alternativos do mundo, no que respeita a produtos para imagem.

A Katun serve mais de 18.000 clientes, revendedores e distribuidores, em mais de 150 países, num número



cada vez maior de mercados e de canais, incluindo equipamentos e consumíveis para escritório, canais de impressão IT e em rede, e ainda o canal de produção

de impressão. Apoiamo-nos em mais de 30 anos de experiência enquanto líderes mundiais da indústria para fornecer aos clientes, tanto nos canais antigos como nos novos, um valor global formidável.

Para mais informação, ou para se registar no nosso catálogo online, visite [www.katun.com](http://www.katun.com).